

POLÍTICA DE GESTIÓN

KALAMAZOO es una empresa líder dedicada a la venta de productos para cualquier tipo de negocio en España. Más de **50 años de experiencia** y **200.000 clientes** avalan nuestra trayectoria profesional y nuestro buen hacer. Nuestra misión es **cubrir las necesidades de cualquier tipo de negocio**.

La Dirección de KALAMAZOO, manifiesta expresamente su compromiso con el cumplimiento de los requisitos definidos para el desarrollo de nuestros procesos, siendo los principales objetivos la **satisfacción de nuestros clientes**, la **prevención de la contaminación** y la **eficiencia energética**.

Para ello:

- ✓ **KALAMAZOO planifica** sus actividades, estableciendo pautas de actuación con sus respectivos controles y realizando un seguimiento de las mismas como base de la calidad ofrecida a nuestros clientes.
- ✓ La organización en su compromiso con el medioambiente y la eficiencia energética diseñará sus actividades y buscará la adquisición de aquellos productos y servicios de uso interno o externo que acrediten un **menor impacto ambiental** y un **mejor desempeño energético**.
- ✓ La organización establece un procedimiento para la selección y el control de la calidad del servicio y de los productos de nuestros proveedores, con el objetivo de ofrecer a nuestros clientes **soluciones eficaces** e inmediatas en caso de ocurrir cualquier incidencia.
- ✓ Existe el firme compromiso de **cumplir con los requisitos solicitados por nuestros clientes** y con **los requisitos legales aplicables** y otros requisitos que adoptemos voluntariamente relacionados con el medio ambiente y el uso y consumo de la energía y la eficiencia energética.
- ✓ Nos comprometemos con la **protección del medio ambiente** y la **prevención de la contaminación**. Asimismo apoyamos la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes para mejorar el desempeño energético.
- ✓ Nos aseguramos de la **disponibilidad de información** y de **los recursos** necesarios para alcanzar los objetivos y las metas.
- ✓ El buen desarrollo de nuestros procesos exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la **información, comunicación y formación** son **indispensables**.



ISO 14064

BUREAU VERITAS
Certification



- ✓ KALAMAZOO tiene orientada su política de actuación hacia la **mejora continua**, comprobando periódicamente los resultados de medición de desempeño de nuestros procesos y estableciendo las acciones correctoras/preventivas oportunas.
- ✓ KALAMAZOO realiza periódicamente **auditorías internas** con el fin verificar que nuestro sistema de trabajo es adecuado, eficaz y responde a las necesidades de nuestros clientes.
- ✓ Se asegura que su **Política de Gestión** es comunicada, entendida y aceptada por todo el personal que trabaja **para o en nombre** de la organización y se encuentra a disposición de cualquier persona, organización, o entidad pública que quiera conocer los principios básicos de nuestra organización.

La Dirección



Fecha: 08/01//2024

Edición 6



ISO 14064

BUREAU VERITAS
Certification

